

## Profitieren Sie von unseren neuen Service- und Digitalisierungsvertrag!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns sehr, Ihnen mitteilen zu können, dass wir unseren Service erweitert haben, um künftig noch schneller und umfassender für Sie da zu sein.

Ab dem **4. Quartal dieses Jahres** werden die bisherigen Servicekontakte **deaktiviert** und auf unser neues, verbessertes Serviceportal umgestellt.

Seit dem **01.09.2024** bieten wir Ihnen hierzu unsere **neuen Service- und Digitalisierungsverträge** an.

Damit stellen wir sicher, dass Sie weiterhin unseren Kundenservice nutzen und gleichzeitig von **geregelten Reaktionszeiten** und **guten Konditionen** profitieren.

### Mit unseren neuen Service- und Digitalisierungsverträgen profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen:

- ✓ **Verbesserte Servicequalität**  
Unser Serviceportal ist **rund um die Uhr** für Sie erreichbar, sodass wir Ihre Anliegen während der Geschäftszeiten umgehend bearbeiten können.
- ✓ **Sie erhalten vergünstigte Konditionen auf Technikerstundensätze**  
Somit können Sie sich **Geld sparen**, wenn ein Techniker für Sie tätig wird.
- ✓ **Systemanpassungen über Cloud**  
Diese können an **smartschank-Systemen meist innerhalb weniger Minuten online** durchgeführt werden, ohne dass jemand vor Ort sein muss, und unnötige Kosten entstehen würden.
- ✓ **Schnelle Bearbeitung**  
Ihre Anliegen werden durch den Vertrag **priorisiert** bearbeitet.
- ✓ **Support außerhalb der Geschäftszeiten**  
Ein erfahrener Servicetechniker steht Ihnen auch **außerhalb** der Geschäftszeiten **7 Tage die Woche von 8:00 bis 22:00 Uhr** zur Verfügung.
- ✓ **Controlling**  
Behalten Sie mit der App jederzeit die Verbräuche und die technischen Parameter Ihrer Schankanlage **nahezu in Echtzeit im Blick** – auch von unterwegs.
- ✓ **Systemüberwachung**  
Mittels der **optionalen Sensoren** können Sie die meisten Ursachen frühzeitig identifizieren, wodurch Ausfälle, Stillstandzeiten und Umsatzverluste vermieden werden können.
- ✓ **Kein Stillstand**  
Im Fall der Fälle setzen wir alle Hebel in Bewegung, um die Ursache umgehend zu identifizieren und die entsprechende Dienstleistung **innerhalb von 24 Stunden** zu erbringen.

### Sie können folgende Optionen wählen:

- **Servicevertrag**
- **IoT – Nutzung**
- **APP – Nutzung**

Weitere Informationen zu unseren Service- und Digitalisierungsleistungen finden Sie im Anhang des Vertragsformulars.

**Bitte sprechen Sie uns an, wir befüllen den Service- und Digitalisierungsvertrag gerne mit Ihnen zusammen, und ermitteln den besten Preis für Ihren Bedarf.**

**Unser Servicevertrag bietet Ihnen eine verlässliche Sicherheit, mit einer Mindestlaufzeit von nur einem Jahr.**

Dieser verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, sofern spätestens drei Monate vor Ablauf keine schriftliche Kündigung erfolgt.

Die Zahlung erfolgt bequem per SEPA-Lastschriftmandat im Voraus für ein Quartal.

**Wir freuen uns darauf, durch unsere Service- und Digitalisierungsverträge eine einfache, erfolgreiche und langfristige Zusammenarbeit sicherzustellen.**

**Viele Grüße aus dem Herzen der Oberpfalz**

**Ihr DIRMEIER-Team**

KD-Nr.: \_\_\_\_\_

WA-Nr.: \_\_\_\_\_

# Service- und Digitalisierungsvertrag

Verträge und Leistungen

<b>Reaktionszeit:</b>		<input type="checkbox"/> <b>Servicevertrag 39,- € mtl.*</b>
First-Level-Support für Notfälle <b>*während</b> unseren Geschäftszeiten	innerhalb 1 Stunde	
First-Level-Support für Notfälle <b>*außerhalb</b> unseren Geschäftszeiten	innerhalb 1 Stunde	
<b>Service vor Ort:</b>		
Stillstand der Anlage(n) <b>*während</b> unseren Geschäftszeiten	innerhalb 24 Stunden	
Stillstand der Anlage(n) <b>*außerhalb</b> unseren Geschäftszeiten	innerhalb 24 Stunden	
Erreichbarkeit in Notfällen täglich 24 Stunden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service - Hotline</li> <li>• Service - E-Mail</li> <li>• Bearbeitung von 08:00 - 22:00 Uhr</li> </ul>	
<b>Für Neukunden ist die IoT &amp; App Nutzung in den ersten 6 Monaten kostenlos.</b>		<input type="checkbox"/> <b>Digitalisierungsvertrag</b>
Fernwerkzeug für Online-Support inkl. Updates	Pro SSA16 Anlage = 15,- € mtl. Anzahl: _____ Pro Display-Modul = 3,- € mtl. Anzahl: _____	<b>Monatliche Gesamtkosten €</b>
App- Nutzung inkl. Updates Für jeden ersten Nutzer = 14,- € mtl. Für jeden weiteren Nutzer = 2,- € mtl.	App-Nutzung inkl. einem Zugang 14,- € mtl. Anzahl App-Nutzer: _____	
		Summe: _____

\*Dienstleistungs- Fahrt- und Materialkosten sind mit diesem Vertrag nicht abgegolten, zzgl. 19% MwSt..

## Rechnungsanschrift

Firma \_\_\_\_\_

Objekt, Ansprechpartner \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

## Zahlungsbedingungen

Der Servicevertrag hat eine Mindestlaufzeit von einem Jahr und beginnt ab dem \_\_\_\_\_  
Er verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn der Vertrag nicht spätestens drei Monate vor Ablauf der Laufzeit schriftlich gekündigt wird. Die Zahlung erfolgt mittels Sepa-Lastschriftmandat im Voraus für ein Quartal.

## SEPA-Lastschrift

Institut: \_\_\_\_\_

Kontoinhaber: \_\_\_\_\_

BIC: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

E-Mail für Rechnung: \_\_\_\_\_

USt-IdNr.: \_\_\_\_\_

## Unterschrift

Nabburg \_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

Unterschrift Fa. DIRMEIER

Unterschrift Kunde

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, diese finden Sie unter: [www.dirmeier.de](http://www.dirmeier.de)

# Servicevertrag

## Zusatzinformationen

### \*Reaktionszeit während unseren Geschäftszeiten:

Montag - Donnerstag: 08:00 Uhr - 16:30 Uhr  
Freitag: 08:00 Uhr - 14:00 Uhr

### \*Reaktionszeit außerhalb unseren Geschäftszeiten:

Montag - Donnerstag: 16:30 Uhr - 22:00 Uhr  
Freitag: 14:00 Uhr - 22:00 Uhr  
Samstag und Sonntag: 08:00 Uhr - 22:00 Uhr

## Technikerstundensätze

	Während der Geschäftszeiten	Außerhalb Geschäftszeiten 30%	Samstags 30%	Sonn- und Feiertage 100%
<b>Stundensätze ohne Servicevertrag</b>				
<b>Vor-Ort-Einsatz im Supportfall 14,00€ / 10 Min.</b>	84,00€ / Std.	109,20€ / Std.	109,20€ / Std.	168,00€ / Std.
<b>Support 19,50€ / 10 Min.</b>	117,00€ / Std.	152,10€ / Std.	152,10€ / Std.	234,00€ / Std.
<b>Ihre Top-Konditionen mit Servicevertrag!</b>				
<b>Vor-Ort-Einsatz im Supportfall 14,00€ / 10 Min.</b>	84,00€ / Std.	88,20€ / Std.	88,20€ / Std.	147,00€ / Std.
<b>Support 14,00€ / 10 Min.</b>	84,00€ / Std.	122,85€ / Std.	122,85€ / Std.	204,75€ / Std.

Bitte senden Sie das ausgefüllte Vertragsformular für den gewünschten Service an: [vertragswesen@dirmeier.de](mailto:vertragswesen@dirmeier.de)  
Wir bearbeiten alles weitere und lassen Ihnen mit der Auftragsbestätigung die neuen Kontaktdaten für den Service zukommen.

Der Rechnungsversand erfolgt per E-Mail.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter [vertragswesen@dirmeier.de](mailto:vertragswesen@dirmeier.de) zur Verfügung.

Ihr DIRMEIER-TEAM